

AMi

Aleksandra Milić.

SAP SuccessFactors Consultant, certifiée en Employee Central et Succession Management

Implémentation de bout en bout et support informatique L1 à L3

Bâle, Suisse (permis C) · aleksandra.milic.s@gmail.com · +41 79 525 45 19 · linkedin.com/in/aleksandra-milic

PROFIL

Consultante SAP SuccessFactors forte de quatre ans chez HR Path, spécialisée en Employee Central et Succession, avec une pratique parallèle de l'implémentation de bout en bout, de l'hypercure et du support informatique L1 à L3. Actuellement Lead EC Consultant sur une instance multipays de plus de 6 000 utilisateurs réunissant une communauté d'environ 30 administrateurs RH pour le leader du secteur de la croisière, après avoir piloté deux implémentations Succession de bout en bout et m'être intégrée à l'équipe de support informatique d'une entreprise pharmaceutique internationale depuis 2022. Certifiée SAP en Employee Central Core, Position Management et Succession Management. Livraison transsectorielle dans la pharmacie, l'informatique, l'industrie manufacturière et l'énergie, de la startup à la multinationale. Livraison multilingue en anglais, allemand avec suisse allemand, français, grec et serbe.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SuccessFactors Consultant · [HR Path](#) · Bâle, Suisse · mars 2022 à aujourd'hui

Promue de consultante junior en six mois. Les entrées qui suivent sont des missions clients au sein de ce seul emploi chez HR Path, et non des employeurs distincts.

- Assurer en parallèle l'implémentation de bout en bout, l'hypercure et le support informatique L1 à L3 sur plusieurs missions clients, via ServiceNow et Jira.
- Intervenir sur Employee Central en domaine principal et sur Succession en tant que responsable d'implémentation, avec un périmètre opérationnel en Time Management, Recruiting et Reporting.
- Agir en appui et en suppléance sur des comptes adjacents lorsque sollicitée.

MISSIONS CLIENTS

Lead EC Consultant · [le leader du secteur de la croisière](#) · Bâle, Suisse · avril 2024 à aujourd'hui

- Piloter Employee Central sur une instance multipays de plus de 6 000 utilisateurs au service d'une communauté d'environ 30 administrateurs RH, couvrant plusieurs entités juridiques, divisions et pays.
- Créer et maintenir la documentation de conduite du changement alignée sur les processus de conformité qui maintiennent le système prêt pour l'audit, et rédiger des guides et des référentiels KBA permettant aux utilisateurs finaux, aux administrateurs RH et au service desk de résoudre les incidents de façon autonome.
- Assurer le support informatique L1 à L3 via ServiceNow et dispenser des formations sur site aux utilisateurs finaux et aux équipes RH.
- Piloter la gestion des releases, la revue RBP et la personnalisation continue des champs, des portlets et les réimplémentations complètes de zones du système.
- Déployer de nouveaux pays et de nouvelles entités juridiques sur l'instance en production, en collaboration avec l'IT, la Data et les RH.
- Encadrer une consultante junior sur le compte depuis avril 2025.

SuccessFactors Support Consultant · [entreprise pharmaceutique internationale](#) · Allschwil, Suisse · mars 2022 à aujourd'hui

- Assurer le support SuccessFactors L1 et L2 via ServiceNow sur EC, RBP, MDF, Reporting, Time Management de base et Recruiting, intégrée à l'équipe de support informatique du client.
- Participer au déploiement de Time Management par la configuration, la documentation et la préparation des tests. Gérer la création, les mises à jour et la maintenance des données des travailleurs externes sur une opération multicontinentale.
- Tester et accompagner les projets transverses où SuccessFactors s'interface avec d'autres produits SAP, tant les automatisations entrantes alimentant SuccessFactors que les intégrations sortantes vers SAP S/4HANA, Concur et Coupa.
- Intervenir comme administratrice système de l'instance en production, en assurant la documentation, le support à la conformité et à l'audit, et la gestion des releases.

EC and Succession Implementation Consultant · [startup informatique](#) · Zurich, Suisse · mars 2023 à juin 2023

- Piloter l'implémentation Employee Central, Succession et Time Management pour deux pays selon la méthodologie HR Path.
- Apporter un appui à la gestion de projet, en animant le lancement, l'analyse des écarts sur les champs et les ateliers de conception.
- Livrer EC et accompagner l'hypercure en appui via Jira après la mise en production, en poursuivant comme suppléante sur le compte.

Succession Module Implementation Lead · [fabricant de dispositifs d'imagerie](#) · Allemagne · octobre 2023 à janvier 2024

- Piloter l'implémentation complète du module Succession, du lancement à la mise en production et à l'hypercure, pour une opération basée en Allemagne à maison mère japonaise et présente sur plusieurs continents.
- Prendre en charge la conception, la configuration et les tests avec l'équipe RH du client en Allemagne et au Portugal.

MAÎTRISE DE L'IA

Usage opérationnel et courant de l'IA pour produire le travail, doublé d'une capacité d'accompagnement : aider les équipes à tirer une valeur réelle de leur propre environnement IA. J'opère une configuration multi-agents multifournisseurs s'appuyant sur les derniers modèles OpenAI et Anthropic, une structure directeur-exécutant dotée d'agents de vérification, configurée et versionnée. Appliquée à une production réelle, dont les documents et la marque qui sous-tendent ce profil, ainsi qu'à un travail assisté par l'IA dans les opérations quotidiennes.

COMPÉTENCES

SAP SuccessFactors : Employee Central, Succession Management, Time Management, Recruiting (support), Reporting (Table, Canvas, Stories), y compris création, maintenance et résolution d'incidents

Écosystème SAP et ITSM : points d'intégration avec d'autres produits SAP dans le cadre du support de projet (SAP S/4HANA, Concur, Coupa), SAP MM, SAP PD, ServiceNow, Jira, Akeneo, OpenText

Implémentation et livraison : SAP SuccessFactors standard sur l'ensemble de la suite (support et personnalisation) ; implémentations Employee Central et Succession livrées selon la méthodologie d'implémentation HR Path pour la solution packagée approuvée par SAP ; pratique des tests et préconisation du rollback

Analyse et productivité : Power BI, Tableau, BPMN, ingénierie des exigences, Microsoft 365, Google Workspace

Compétences comportementales : formation et accompagnement des utilisateurs finaux, gestion des parties prenantes IT, Data et RH, mentorat, documentation destinée à un lectorat métier, livraison interculturelle et multilingue

LANGUES

Anglais C2 · **Allemand** C1, compréhension du suisse allemand · **Français** B2 à C1 · **Grec** B2 · **Serbe** langue maternelle
Italien et espagnol (notions, avec une compréhension passive plus avancée)

CERTIFICATIONS

SAP SuccessFactors Employee Central Core and Position Management · SAP SuccessFactors Succession Management

FORMATION

BSc en informatique de gestion (Business Information Technology) · FHNW Bâle, School of Business · 2017 à 2021

BSc en tourisme (gestion hôtelière) · Université de Novi Sad · 2009 à 2013

EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

Conseillère de vente chez H&M, Bâle (octobre 2020 à juin 2021). Réceptionniste et membre de l'équipe banquet au Grand Hotel Les Trois Rois, Bâle (mars 2018 à octobre 2019).